

Лицензионное соглашение

Уважаемый Пользователь!

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — **Соглашение**) заключается между ООО «MINDSAFE» (далее — **Лицензиар**) и Пользователем сети Интернет (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом) (далее — **Пользователь либо Лицензиат**) интернет сайта «MINDSAFE.ru» (далее — **Сайт**). Сайт доступен в сети Интернет по адресу: MINDSAFE.ru, и представляет собой площадку, которая позволяет клиентам размещать заказы на психологические и коучинговые услуги и искать психологов и коучей (исполнителей услуг), а психологам и коучам находить клиентов и оказывать психологические и коучинговые услуги, в том числе в режиме онлайн (маркетплейс).

Перед началом использования Сайта внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. С момента как Пользователь начинает использовать Сайт/его отдельные функции, либо прошел процедуру регистрации, Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения, а также условия всех указанных ниже документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт оферты в соответствие с условиями п. 3 ст. 434, п. 3. ст. 438 ГК РФ). Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, вы не можете использовать Сайт.

Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы:

«Правила оказания психологических услуг на сайте MINDSAFE.ru», размещенное в сети Интернет по адресу MINDSAFE.ru/reg

«Политика конфиденциальности», размещенное в сети Интернет по адресу MINDSAFE.ru/politika.

«Политика обработки персональных данных пользователей на сайте MINDSAFE.ru», размещенное в сети Интернет по адресу MINDSAFE.ru/person.

«Стандарты и требования к фотографиям психологов и коучей, зарегистрированных на сайте MINDSAFE.ru», размещенное в сети Интернет по адресу MINDSAFE.ru/psy.

Указанные документы (в том числе любые из их частей) могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документов вступает в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документов.

Любые претензии к качеству услуг принимаются по адресу: help@mindsafe.ru представители компании обязуются на претензии в течение 30 дней.

К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сайта, подлежит применению право Российской Федерации претензии или иски, вытекающие из Соглашения или использования Сайта, должны быть поданы и рассмотрены в Арбитражном суде г. Москвы.

Терминология

Адрес электронной почты — адрес ящика электронной почты Пользователя, указанный и подтвержденный Пользователем в процессе регистрации на Сайте либо в ходе последующего размещения вопросов на Сайте в соответствии с установленной процедурой и используемый для идентификации Пользователя Клиента в целях доступа к Сайту и функционалу Программного обеспечения.

Пользователь — посетитель Сайта, который начал использовать Сайт/его отдельные функции, либо прошел процедуру регистрации в качестве Клиента или Специалиста.

Специалист — Пользователь, зарегистрированный на Сайте с типом аккаунта (учетной записи) психолог, коуч, иные самозанятые лица, оказывающие юридические услуги, индивидуальный предприниматель или юридическая компания, в лице физического лица, осуществляющего администрирование учетной записи Пользователя от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя.

Клиент — Пользователь, зарегистрированный на Сайте с типом аккаунта «клиент».

Лицензиар (или Администрация) — Общество с ограниченной ответственностью «Майндсейф», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 108850, город Москва, бульвар Андрея Тарковского, 9 и обладающее необходимыми правами на предоставление Пользователю права использования Сайта.

Программное обеспечение — программа(ы) для ЭВМ функционирующие на основетехнологий машинного обучения и нейронных сетей.

Контент — объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки.

Личный кабинет — часть функционала Программного обеспечения, доступ к которому предоставляется после регистрации Пользователя и ввода персонального логина и пароля, которые в дальнейшем обеспечивают доступ к содержимому Личного кабинета. Ввод верных логина и пароля рассматривается как аналог собственноручной подписи Пользователя.

Тарифный план — стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены.

1. Статус Соглашения

1.1. Соглашение определяет условия использования Сайта, права и обязанности его Пользователей и Администрации. Предметом Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю неисключительной лицензии на использование Сайта на условиях Соглашения. Лицензия предоставляется на условиях «как есть». Администрация не гарантирует работоспособность Сайта в каждый отдельный момент времени.

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Соглашение является общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: MINDSAFE.ru/contract

1.3. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Статус Сайта MINDSAFE.ru

2.1. Сайт **MINDSAFE.ru** является программой для ЭВМ размещенной в Интернете, обеспечивающей доступ к информации по сетевому адресу **MINDSAFE.ru**.

2.2. Все права на Сайт в целом, на использование сетевого адреса (доменного имени) **MINDSAFE.ru**, на использование знака обслуживания **MINDSAFE.ru** принадлежат Администрации либо третьим лицам. Администрация предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Соглашением установлены условия, в соответствии с которыми права на использование информации и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации.

2.4. Администрация предоставляет зарегистрированным Пользователям право использования Сайтом с целью организации взаимодействия между Клиентом и Специалистом, в том числе оказания Специалистом услуг психологического характера Клиенту. Администрация имеет право устанавливать размер вознаграждения за предоставление указанного права для различных Пользователей по собственному усмотрению.

2.5. Используя Сайт, Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что ему может быть предоставлена информация по заданному им вопросу на безвозмездной основе в автоматическом режиме с использованием Программного обеспечения. Текст являющийся результатом работы Программного обеспечения, носит информационный характер.

2.6. Программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного обеспечения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Программного обеспечения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность предоставляемой с его помощью информации, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

2.7. Администрация не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта или Программного обеспечения и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или Программного обеспечения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта или Программного обеспечения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

3. Администрация Сайта MINDSAFE.ru

3.1. Обращения, предложения, претензии и иные запросы физических и юридических лиц к Администрации Сайта, связанные с Соглашением или работой Сайта либо Программного обеспечения, а также запросы уполномоченных государственных органов могут быть направлены на электронный адрес: help@MINDSAFE.ru

3.2. Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю права на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации. Право на использование фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией.

3.3. Отношения, возникающие в рамках Соглашения между Администрацией и Специалистом, зарегистрированным на Сайте, не являются трудовыми. Администрация не может рассматриваться как работодатель по отношению к зарегистрированным на сайте Специалистам в смысле статьи 20 Трудового кодекса Российской Федерации. Соглашение не является публичной офертой на заключение трудовых отношений.

4. Регистрация Пользователя на Сайте

4.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации и в Личном Кабинете, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления информации не соответствующей действительности либо в случае наличия у Администрации оснований полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать либо удалить учетную запись и ограничить Пользователя в использовании функционала Сайта. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечет соответствующие последствия.

4.2. Пользователь обязан по запросу Администрации предоставлять документы, подтверждающие правовой статус Пользователя и данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте. В случае непредоставления или предоставления не полного пакета запрошенных документов, Администрация вправе отказать в регистрации на Сайте или зарегистрировать по иному виду(типу) регистрации, отличному от заявленной Пользователем при регистрации.

4.3. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно на своей персональной странице. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, указанном в «Политике обработки персональных данных пользователей на сайте MINDSAFE.ru, размещенное в сети Интернет по адресу MINDSAFE.ru/person.

5. Финансовые отношения

5.1. Платные сервисы, оказываемые Сайтом частным лицам и организациям, регулируются настоящим соглашением.

5.2. Администрация Сайта не является представителем ни Клиентов, публикующих на Сайте свои вопросы, запрашивающих персональную консультацию ни Специалистов, отвечающих на вопросы или персональные консультации, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими.

5.3. При возникновении спорных ситуаций, Администрация сайта берет на себя роль Арбитража и решает вопрос в пользу клиента или специалиста после полного рассмотрения спорной ситуации.

5.4. Гарантии, предоставляемые Клиентам Администрацией сайта оговорены по ссылке [MINDSAFE.ru](https://mindsafe.ru)

При этом гарантия на возврат денежных средств не распространяется на услуги, которые Клиент начал использовать и предоставляется Клиентам только один раз. В остальных случаях запросы на возврат денежных средств за услугу, качеством которой Клиент не удовлетворен, рассматриваются Администрацией в индивидуальном порядке. Такие запросы от клиентов удовлетворяются, если Администрация посчитает, что оказанная услуга была ненадлежащего качества: содержит ошибку, выполнена не в полном объеме или с нарушением сроков. При этом отсутствие гарантии успеха или невозможность достижения положительного результата для клиента не является основанием для признания услуги некачественной.

Заказывая услуги на сайте, в том числе после реализации права на гарантию возврата, Клиент соглашается с данными правилами.

5.5. Специалист, зарегистрированный на Сайте, самостоятельно и независимо определяет стоимость оказываемых Клиентам услуг и соглашается с оплатой в пользу Администрации Сайта фиксированной части от суммы оказанных Клиентам Услуг. Размер этой части определяется в процентном отношении и устанавливается индивидуально для каждого Специалиста, но если не оговорено иное, по умолчанию считается равным тридцати процентам от стоимости каждой услуги, оказанной Специалистом Клиенту с использованием функционала Сайта на тарифе “Фортуна”. Оплата специалистом права на использование Сайта производится в автоматическом режиме в форме удержания соответствующей суммы из стоимости психологических или коучинговых услуг, оказанных психологом или коучем.

5.6. Оплата услуг, оказываемых на Сайте Специалистом, производится Клиентами через расчетно-банковский сервис, предоставляемый третьими лицами. Администрация Сайта не является источником выплат по отношению к Специалисту в смысле статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации. Администрация сайта не является налоговым агентом Специалиста в рамках отношений, возникающих на основании настоящего Соглашения.

5.7. В случае, если Клиент оплатил денежные средства, но не воспользовался услугами психологов и коучей Сайта, эти средства могут быть возвращены Клиенту. Для возврата денежных средств Клиенту необходимо отправить Заявку в Службу поддержки Сайта с указанием регистрационных данных Клиента, деталей платежа и приложением копий документов, подтверждающих осуществление платежа, и указать, что необходимо произвести возврат денежных средств. Возврат денежных средств возможен только в отношении денежных средств, уплаченных не ранее 90 календарных дней до даты обращения за возвратом.

5.8. В течение пяти рабочих дней заявка на возврат рассматривается Администрацией. После истечения указанного срока денежные средства будут либо возвращены Клиенту, либо Клиенту будет отказано в их возврате. Отказ в возврате денежных средств будет в случае, если клиент приступил к пользованию услугой - начал отвечать на вопросы

психолога или коуча, задавать новые и покинул чат без предупреждения или не оставил заявку на вмешательство супервизора и смену психолога.

5.9. Денежные средства, уплаченные с использованием банковской карты, подлежат возврату на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата. В остальных случаях денежные средства, подлежащие возврату, будут возвращены Клиенту способом, выбранным Администрацией. Денежные средства возвращаются за вычетом комиссий платежных систем.

5.10. В целях противодействия совершению правонарушений, а также по запросу третьих лиц, ответственных за движение денежных средств (банки, платежные системы и иные) Администрация имеет право произвести временную блокировку денежных средств и/или отказать Клиенту в выводе денежных средств.

5.11. В случае, если клиент требует возврата в связи с недовольством качеством оказания услуг, назначается Комиссия по этике, проводится разбор клиентского случая группой супервизоров. Именно они принимают решение имела ли место ошибка специалиста и в связи этим решением могут предложить варианты последующей работы с клиентом.

6. Тарифы

6.1. Три варианта работы на платформе (тарифный план):

ФОРТУНА	КОМФОРТ	VIP
<p>970 Р/нед Анонимно, вы не знаете своего психолога. Психолог выбирается случайным образом. Система может сменить психолога.</p>	<p>1999 Р/нед Анонимно, вы не знаете своего психолога. Вы выбираете психолога. Система не меняет вам психолога.</p>	<p>3999 Р/нед Вы выбираете психолога самостоятельно: или доктор наук, автор книг или наш супервизор. Система не меняет вам психолога.</p>

7. Условия об интеллектуальных правах

7.1. Исключительные права на Контент, размещенный на Сайте.

7.1.1. Контент и его составляющие, являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей, за исключением случаев, когда объекты Контента не являются объектами исключительных прав.

7.1.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

7.1.3. Пользователь, размещая на Сайте принадлежащий ему на законных основаниях Контент (в том числе, но не ограничиваясь, тексты психологических опросов, тестов, коучинговых статей, кейсов, документов, эссе), предоставляет другим пользователям неисключительную лицензию на использование путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

7.1.4. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в

неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде и отметки об источнике размещения Контента в виде записи MINDSAFE.ru, размещенной в любой части Контента.

7.1.5. Кроме Контента, права на который принадлежат Пользователю, последний не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия и при отсутствии ссылок или упоминания об авторстве.

7.1.6. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

7.1.7. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

7.2. Ответственность за нарушение исключительных прав.

7.2.1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Администрация может, но не обязана, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по мнению Администрации, нарушает Соглашение, законодательство Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц.

7.2.3. Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передает Администрации право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского Контента на Сайте.

7.2.4. Размещая свой Контент (в том числе, но не ограничиваясь, тексты психологических опросов, психологических статей, кейсов) в любой части Сайта, Пользователь безвозмездно передает Администрации исключительное право на такой Контент. При этом Пользователю предоставляется неисключительная Лицензия на использование Контента путем публикации в сети Интернет.

7.2.5. Для целей передачи исключительных прав на Контент, Стороны условились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой простой электронной подписи адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте (поскольку доступ к электронным ящикам осуществляется при помощи паролей), и приравнивая такую простую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Пользователя. Перечень и наименование Контента, исключительные права в отношении которого передаются Администрации, указываются в Личном кабинете Пользователя.

7.2.6. Договор об отчуждении исключительного права в отношении Контента заключается Сторонами следующим образом: Пользователь, после регистрации на Сайте с использованием пары логин (адрес электронной почты Пользователя) и пароль, размещает Контент на Сайте. После нажатия кнопки «разместить/отправить» Контент размещается на Сайте и отражается в Личном кабинете Пользователя. С момента размещения Контента

указанным образом, договор об отчуждении исключительного права в отношении Контента является заключенным. Указанный договор является заключенным в письменной форме (п. 2 ст. 343 ГК РФ), указанный договор является безвозмездным, вознаграждение, в случае отчуждения исключительного права на контент третьим лицам, Пользователю не выплачивается.

7.2.7. В отношении Контента ранее размещенного на Сайте, договор отчуждения исключительных прав считается заключенным датой первой авторизации Пользователя на Сайте (ввода пары логин/пароль и получения доступа к Личному кабинету), после даты размещения настоящей редакции Пользовательского соглашения на Сайте (дата размещения указывается после раздела «Заключительные положения»).

7.2.8. Порядок заключения Лицензионного договора (неисключительная лицензия) с предоставлением права Пользователю на использование Контента, считается заключенным с момента заключения договора об отчуждении исключительного права в пользу Администрации. Указанный договор является заключенным в письменной форме (п. 2 ст. 343 ГК РФ), указанный договор является безвозмездным. Неисключительная Лицензия выдается на срок действия исключительного права, определяемый в соответствии с пунктом 1 статьи 1281 Гражданского Кодекса РФ.

7.3. Сайты и Контент третьих лиц.

7.3.1. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

7.3.3. Размещенные на Сайте ссылки или руководства по скачиванию файлов и(или) установке программ третьих лиц не означают поддержки или одобрения этих действий со стороны Администрации.

7.3.4. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации.

7.3.5. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящие Правила более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чей Контент он собирается использовать.

7.3.6. В отношении объектов интеллектуальной собственности принадлежащих третьим лицам и размещенных на Сайте Пользователями, обязательства Администрации

регулируются положениями статьи 1253.1 Гражданского кодекса РФ в терминах которой, Администрация является информационным посредником.

8. Заключительные положения

8.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователя Сайтом, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.

8.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя (работников Пользователя) другими пользователями Сайта, Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.

8.3. Рассмотрение вопросов Пользователей, связанных с платежами по банковским картам, осуществляет представитель компании:

Версия документа от 01.01.2023 года.